



كلية التربية الرياضية



مكتب وحدة ضمان الجودة والتطوير المستمر



جامعة مدينة السادات



اعتماد مجلس الجودة بتاريخ ٢٠١٨/١٠/٩ م  
اعتماد مجلس الكلية بتاريخ ٢٠١٨/١٠/١٦ م

مدير وحدة ضمان الجودة

أ.د طارق محمد عبد الرؤوف

عميد الكلية

أ.د محمد طلعت أبو المعاطي





كلية التربية الرياضية



مكتب وحدة ضمان الجودة والتطوير المستمر



جامعة مدينة السادات

## آليات التعامل مع تظلمات الطلاب من نتائج الامتحانات

- ١- يتقدم الطالب بطلب للسيد الأستاذ الدكتور عميد الكلية خلال ١٥ يوما من تاريخ إعلان النتيجة مع دفع مبلغ ١٥٠ جنيه قيمة التظلم متضمنا رغبته في مراجعة درجات التحريري لهذا المقرر الذى يقوم سيادته بإحالته إلى السيد الدكتور وكيل الكلية المختص لاتخاذ اللازم
٢. يقوم السيد الأستاذ الدكتور وكيل الكلية المختص بتوجيه الاستمارة إلى رئيس الكنترول المختص ببحث النقاط الآتية:
  - التأكد من تصحيح كل أجزاء السؤال ووضع الدرجة داخل دائرة ويكون مجموعها مطابق لدرجة السؤال والتي تميز بوضعها داخل مربع وفى حالة عدم تصحيح سؤال أو جزء منه يُستدعى أستاذ المادة لتصحيحه وفقا لنموذج اجابة يطلب من استاذ المادة.
  - التأكد من نقل جميع درجات الأسئلة على غلاف كراسة الإجابة والتأكد من مطابقتها له وفى حالة نقل درجة سؤال إلى غلاف الكراسة بقيمة خطأ يتم تصويبها بمعرفة الكنترول بقلم مغاير.
  - التأكد من صحة مجموع درجات الأسئلة بالأرقام والتفقيط (وفى حالة وجود خطأ فى الجمع يقوم الكنترول بإعادة الجمع بقلم مختلف).
  - التأكد من مطابقة مقام الدرجة على الكراسة لدرجة التحريري طبقا للائحة الكلية (لا بد من كتابة مقام الدرجة على كل كراسة من قبل المصحح) وفى حالة وجود اختلاف فى درجة المقام عن درجة اللائحة يقوم الكنترول المختص باستدعاء أستاذ المادة والذي يقوم بعمل تغيير إحصائي للدرجات ويحاط وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب بذلك والذي بدوره يحيط عميد الكلية ورئيس القسم المختص بالواقعة لمنع تكرارها.
  - التأكد من وجود درجة عملي/شفوي للطلاب وإعادة رصدها مرة أخرى.
  - ويقوم الكنترول المختص أو اللجنة التي يشكلها عميد الكلية لهذا الغرض بدراسة التظلمات وتحرير محضر بنتيجة الفحص وعرضه على السيد الأستاذ الدكتور وكيل الكلية، لعرضه على مجلس الكلية ،
  - فى حالة وجود اختلاف فى نتيجة الطالب فى مقرر أو أكثر سواءا بالزيادة أو النقصان والتي يترتب عليها تعديل نتيجة الطالب ترفع مذكرة من رئيس الكنترول المختص إلى وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب والذي بدوره يرفعها إلى عميد الكلية لعرضها على مجلس الكلية.
  - يتم عرض قرار مجلس الكلية بهذا الشأن على السيد الأستاذ الدكتور نائب رئيس الجامعة لشئون التعليم والطلاب لاتخاذ ما يلزم.
  - بعد موافقة السيد الأستاذ نائب رئيس الجامعة على الموضوع يتم تعديل نتيجة الطالب بالكشوف الخاصة بالنتائج بمعرفة رئيس الكنترول وتبلغ إدارة التسجيل والامتحانات بالجامعة لتعديل نتيجة الكشوف الخاصة بها ويبلغ





كلية التربية الرياضية



مكتب وحدة ضمان الجودة والتطوير المستمر



جامعة مدينة السادات

الطالب بنتيجة التظلم من خلال إدارة شئون التعليم الطلاب والتوقيع بالعلم. يقوم الطالب باسترداد رسوم قيمة الالتماس للمقرر/ للمقررات الذي تم تصويبه في صالح الطالب بعد أن يقوم بكتابة طلب للسيد الأستاذ الدكتور عميد الكلية .

